

Wenn Sie erlernen wollen, wie man

- **einen Streit konstruktiv wendet,**
- **eine Auseinandersetzung gewaltfrei gestaltet**
- **bei Konflikten kreativ nach einvernehmlichen Lösungen sucht**

und Sie die erworbenen Kenntnisse und Erfahrungen beruflich, ehrenamtlich oder einfach nur in Ihrem privaten Umfeld nutzen möchten, bietet Ihnen die Mediationsausbildung eine strukturierte Methode zur Vermittlung in Konflikten durch Sie als neutrale dritte Person.

Die Ausbildung ist eine Zusatzqualifikation und richtet sich an

- Führungskräfte in Wirtschaft und Organisationen,
- Juristen
- MitarbeiterInnen in Personalabteilungen
- beratende, soziale- und pädagogische Berufe,
- Personal- und Betriebsräte,
- und alle, die ihre Kompetenzen im Umgang mit Konflikten erweitern wollen.

Voraussetzung für die Ausbildung sind eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium oder ehrenamtliche Erfahrung, Flexibilität und Einfühlungsvermögen

Inhalte:

Block I,

Auftakt und Einführung, fünf Phasen der Mediation, Ethikverständnis

Block II,

Mediation: 1. und 2., Phase
Konstruktive Konfliktberatung/Konflikttypologie und psychologische Grundlagen

Block III,

Systemischer Blickwinkel, lösungsorientierter Ansatz und NLP in der Mediation

Block IV,

Mediation: 3. Phase, Techniken in der Mediation

Block V,

Mediation: 4. Phase, Kreativität in der Mediation,

Block VI,

Anwendungsbereiche der Mediation, Transfer allgemeiner Mediationsmethoden auf Fachbereiche

Block VII,

Harvardkonzept, Gemeinwesenmediation
Gastdozent

Block VIII,

Recht in der Mediation, Gastdozent

Block IX

Moderation und Gruppenmediation
Grenzen der Mediationspraxis

Block X

Marketing für MediatorInnen, Gastdozent

Block XI

Besprechung der Projekte u. Mediationen
Zertifikatsvergabe

Methoden:

- Gruppenarbeit
- Partnerübungen
- Rollenspiele
- Fallbearbeitung
- Videoaufzeichnungen und Videoselbstbeobachtung
- Selbst- und Fremdwahrnehmungsübungen
- Supervision

Intervision (ca. 4 TeilnehmerInnen bilden eine selbständig arbeitende Gruppe zur Vertiefung der Mediationspraxis)

Es werden umfangreiche Lehrgangsmaterialien ausgehändigt.

Ausbildungsumfang :

280 Unterrichtseinheiten
(geht über den Stundenumfang hinaus, der für die Anerkennung durch den Bundesverband Mediation e.V. gefordert wird)

Ihre Investition:

4.100.-€ zuzüglich gesetzl. MwSt,
Ratenzahlungen sind möglich.

Sonstiges

Teilnehmerzahl: min. 10 Personen
max. 16 Personen

Terminverschiebungen bleiben vorbehalten

ReferentInnen:

Barbara Knuth



Mediatorin BM, Ausbilderin für Mediation BM,
Gestalttherapeutin,
Lehrcoach ECA und DVNLP,
NLP-Lehrtrainerin DVNLP,
Syst. Organisationsberaterin

Mitglied im Bundesverband BM

Eva Lubas

Mediatorin BM, NLP-Lehrtrainerin DVNLP,
Organisationsberaterin

Mitglied im Bundesverband BM

Zu ausgewählten Fachbereichen sind
weitere **Gastreferenten** eingeladen

Anmeldungen:

ZMKD

Zentrum für Mediation
und Kommunikation Dresden
Räcknitzhöhe 35 a
01217 Dresden

fon: 0351/40350093

mail: info@zmkd.de

ZMKD

ZENTRUM FÜR MEDIATION UND
KOMMUNIKATION DRESDEN

WWW.ZMKD.DE



Mediation

Ausbildung in Dresden

Info und Anmeldung:

ZMKD
Zentrum für Mediation
und Kommunikation Dresden
Räcknitzhöhe 35 a
01217 Dresden